Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A ShopOld Ker. és Szolg. Kft. által üzemeltetett LigetABC Online Áruház (https://webshop.shopold.hu/) használatára vonatkozóan.

Hatályos: 2026. szeptember 16-tól

Utolsó módosítás időpontja: 2026. szeptember 16.

1. Általános rendelkezések és Szolgáltatói adatok

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a ShopOld Ker. és Szolg. Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy LigetABC) által üzemeltetett https://webshop.shopold.hu/ webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárlók (a továbbiakban: Megrendelő vagy Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató adatai:

- Cégnév: ShopOld Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (ShopOld Kft.)
- Székhely és levelezési cím: 6726 Szeged, Bérkert u. 50.
- Cégjegyzékszám: 06-09-021852 (Bejegyezte: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: 25172968-2-06
- Központi e-mail cím: info@shopold.hu
- Ügyfélszolgálati e-mail cím: info@shopold.hu
- Telefonszám: +36 70 410 4350
- Személyes átvételi pont / Üzlet címe: 6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert u. 2.

A tárhelyszolgáltató adatai:

- Tárhelyszolgáltató neve: Oleander Informatikai Kft.
- Székhelye: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.
- E-mail címe: iroda@honlap.hu
- Weboldala: www.honlap.hu

A Szolgáltató kijelenti, hogy a webáruház működtetéséhez, az élelmiszerek és vegyi áruk értékesítéséhez, valamint a kiszállításhoz szükséges valamennyi jogszabályi és szakhatósági engedéllyel rendelkezik. A szerződéskötés nyelve a magyar. A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rendelésszámon iktat, és a megrendelés teljesítésétől számított 1 (egy) évig tárol.

2. A szerződés létrejötte és a megrendelés menete

A megrendelés leadásával a Megrendelő fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz, és elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

1. Rendelés visszaigazolása: A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A vásárlási szerződés ezen visszaigazolással jön létre. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

2. Adatpontosság: A Megrendelő a regisztráció/vásárlás során köteles a valós adatait megadni. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért a felelősség teljes mértékben a Megrendelőt terheli.

3. Árak, termékinformációk és Speciális Élelmiszer-értékesítési szabályok

3.1. Általános árak

A https://webshop.shopold.hu oldalon feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, és az adott időpontban érvényes végső fogyasztói árak. A termékek árán felül a göngyöleg (üvegek, rekeszek) díja külön felszámításra kerülhet.

3.2. Súlyra értékesített áruk (mérés szerinti termékek)

Csomagolatlan, változó súlyú termékek (pl. friss tőkehal, hentesáruk, zöldségek, gyümölcsök, sajtok) esetében a webáruházban feltüntetett ár a Megrendelő által kiválasztott indikatív (becsült) súlyra vonatkozik.

- A végső fizetendő árat a kiszállítás előtti tényleges, mérlegelt súly határozza meg.
- A tényleges árameltérés a becsült árhoz képest legfeljebb +/- 15% lehet.
- A Megrendelő a megrendelés véglegesítésével elfogadja, hogy a végösszeg a tényleges mérlegelés alapján kismértékben módosulhat. Amennyiben a súlyelérés meghaladja a 15%-ot, a futár az átadáskor tájékoztatja a Megrendelőt, aki jogosult az adott terméket visszautasítani.

3.3. Hűtött és fagyasztott áruk átvétele

A Szolgáltató gondoskodik a hűtött és fagyasztott élelmiszerek előírt hőmérsékleten történő szállításáról (hűtési lánc biztosítása).

- A Megrendelő kötelessége az átvételt a megadott idősávban úgy biztosítani, hogy a hűtési lánc ne sérüljön.
- Amennyiben a kézbesítés a Megrendelő hibájából (pl. nem tartózkodik a megadott címen, nem elérhető) meghiúsul, a Szolgáltató a romlandó, hűtést igénylő áruk értékét és a szállítási díjat nem köteles visszatéríteni.

3.4. Helyettesítő termékek

Amennyiben a megrendelt termék átmenetileg nincs készleten, a Szolgáltató (a futár útján) azonos vagy magasabb minőségű, hasonló árkategóriájú helyettesítő terméket ajánlhat fel az átadáskor.

- A Megrendelő nem köteles elfogadni a helyettesítő terméket.
- Amennyiben a Megrendelő a helyettesítő terméket visszautasítja, annak vételárát a Szolgáltató nem számítja fel (illetve előre fizetés esetén haladéktalanul visszatéríti).

4. Fizetési és Szállítási Feltételek

4.1. Fizetési módok

- Készpénzes fizetés átvételkor (Utánvét): A küldemény átvételekor a futárnak készpénzben.
- Bankkártyás fizetés a futárnál: Bankkártyás terminálon keresztül a kiszállításkor.

- Online bankkártyás fizetés: A webáruház felületén a megrendelés leadásakor (biztonságos fizetési kapun keresztül).

4.2. Szállítási feltételek

- Szállítási terület: Szeged és közvetlen vonzáskörzete (a weboldalon megadott irányítószám-listának megfelelően).
- Szállítási díjak és idősávok: A szállítási díjakat és az választható kiszállítási idősávokat a webáruház a megrendelés összesítő oldalán pontosan feltünteti.

5. Fogyasztói elállási jog (14 napos elállás) és Kizárások

Az ebben a pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyekre (Fogyasztókra) vonatkoznak.

A Fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termék átvételének napjától számítva.

5.1. A Fogyasztó elállási jogának KIZÁRÁSA (Élelmiszerek és speciális áruk)

A vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztó NEM gyakorolhatja elállási jogát az alábbi termékek tekintetében:

1. Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek (pl. friss pékáru, zöldség, gyümölcs, húsáru, tejtermékek);
2. Olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza (pl. felbontott vegyi áruk, kozmetikumok, felbontott élelmiszerek);
3. Olyan nem előre gyártott termékeknél, amelyeket a Fogyasztó kifejezett utasítására vagy kérésére állítottak elő.

5.2. Elállási jog gyakorlásának menete (tartós, nem romlandó termékeknél)

Tartós, zárt csomagolású, nem romlandó termékek esetén a Fogyasztó elállási szándékát az alábbi elérhetőségek egyikén jelezheti:

- E-mail: info@shopold.hu vagy kapcsolat@shopold.hu
- Cím: 6726 Szeged, Bérkert u. 50.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató részére legkésőbb a nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül. A Szolgáltató a termék visszaérkezését (vagy a feladás igazolását) követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vételárat és a szokásos szállítási díjat.

6. Szavatosság és Jótállás

6.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kellékszavatossággal tartozik.

- Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztó a teljesítés időpontjától számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- A Fogyasztó kijavítást, kicserélést, vételárcsökkentést kérhet, vagy – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat a szerződéstől.

6.2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet közvetlenül a termék gyártójával/forgalmazójával szemben a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül.

7. Panaszkezelés és Vitarendezés

Amennyiben a Megrendelőnek bármilyen kifogása vagy panasza van a vásárolt termékkel vagy a szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken teheti meg:

- Ügyfélszolgálat e-mail címe: kapcsolat@shopold.hu
- Telefonszám: +36 70 410 4350
- Személyes ügyintézés: 6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert u. 2. (Nyitvatartás: Hétfő–Péntek: 07:00 – 21:00)

7.1. Békéltető Testület

A Fogyasztó a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
- Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
- Weboldal: https://www.bekeltetes-csongrad.hu/

7.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság

Fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén a Fogyasztó a területileg illetékes Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat.

8. Adatvédelem

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a vonatkozó GDPR és a hazai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a különálló Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a https://webshop.shopold.hu/adatkezelesi-tajekoztato címen.